ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIATALES

In deze algemene voorwaarden worden de twee partijen hieronder genoemd 'MEDIATALES', de webdesigner c.q. communicatiebureau en tevens uitgever van de voorwaarden, en 'klant', de klant van MEDIATALES. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke factuur uitgaande van MEDIATALES en op elke overeenkomst die de klant met MEDIATALES aangaat door middel van akkoordverklaring met een offerte of door middel van een andere vorm van opdrachtbevestiging. Deze voorwaarden vervangen eventuele andersluidende voorwaarden van de klant en prevaleren erop. Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden zouden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art. 1: Offertes

1) De door MEDIATALES aangemaakte offertes zijn vrijblijvend: ze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. MEDIATALES is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. 2) De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief 21% BTW (voor zover verplicht) en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten van derden. 3) Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is MEDIATALES daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MEDIATALES het anders aangeeft. 4) Een samengestelde prijsopgave verplicht MEDIATALES niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. 5) MEDIATALES is gerechtigd om alle eventuele kosten die zij maakte voor het opstellen van de offerte, alsook deze voor eventuele voorontwerpen die zonder formele overeenkomst werden opgesteld, in rekening te brengen.

Art. 2: Uitvoering van de overeenkomst

1) MEDIATALES zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MEDIATALES het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals, maar niet beperkt tot: hosting, Google Adwords campagnes, etc). 3) De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruik aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MEDIATALES worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MEDIATALES zijn verstrekt, heeft MEDIATALES het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. 5) MEDIATALES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MEDIATALES is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel gegevens waarvan de klant moest weten dat deze niet mochten worden meegedeeld (o.a. data van derden). 6) De klant is steevast gehouden tot het bezorgen van de specifieke instructies, en MEDIATALES is niet gehouden deze zelfstandig op te vragen. 7) Indien door MEDIATALES of door MEDIATALES ingeschakelde derden in het kader van die opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van klant of een door klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. 8) De klant vrijwaart MEDIATALES voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Art. 3: Wijziging van de prestaties

1) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 2) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MEDIATALES zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 3) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal MEDIATALES de klant hierover van tevoren inlichten. 4) Indien een vaste prijs werd overeengekomen zal MEDIATALES daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de overeengekomen prijs tot gevolg heeft.

Art. 4: Duur - uitvoeringstermijn

1) De overeenkomst tussen MEDIATALES en de klant strekt tot uitvoering van een welbepaald werk en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders is opgesteld of bepaald. 2) Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant MEDIATALES schriftelijk in gebreke te stellen op straffe van verval van recht. Overschrijdingen zullen alleszins geen aanleiding geven tot vertragingsboetes. 3) Ingeval van annulering van een opdracht door de klant heeft MEDIATALES recht op een forfaitair bedrag, bovenop de eventueel reeds gemaakte kosten, van 25 procent van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Dit doet geen afbreuk aan de recht van MEDIATALES om de werkelijk geleden schade / gederfde winsten te bewijzen en te vorderen.

Art. 5: Prijs en betaling

1) De prestaties van MEDIATALES worden door de klant vergoed tegen een vaste prijs per maand, tenzij hiervan schriftelijk werd afgeweken. 2) Indien MEDIATALES met de klant een vaste vergoeding of uurtarief overeenkomt, is MEDIATALES niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding of dit tarief. MEDIATALES zal deze verhoging vooraf meedelen aan de klant, die daarop binnen een termijn van 7 kalenderdagen de mogelijkheid zal hebben om de overeenkomst te beëindigen. 3) MEDIATALES heeft het recht een verplaatsingsvergoeding in rekening te brengen voor het bereiken van de werkplaats van het project van de klant, indien deze verplaatsing deel uitmaakt van het project. Tevens kan een verplaatsingsvergoeding ad 0,50 EUR/km worden aangerekend indien een verplaatsing moet worden gemaakt voor communicatieve doeleinden die betrekking hebben op een project, zoals overhandigen van foto's, digitaal materiaal, afgewerkte opdrachten, etc. 4) Betaling van de facturen van MEDIATALES dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur. 5) Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege een conventionele intrest verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke intrest hoger is in welk geval deze zal gelden. Bovendien zal een conventionele schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 150,00 EUR per factuur. De intrest over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien MEDIATALES hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. 6) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of staking van betaling van de klant zijn de vorderingen van MEDIATALES op de klant onmiddellijk opeisbaar. 7) MEDIATALES heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 8) Behoudens afwijkende bepalingen opgenomen in de offerte zal de verhouding tussen het gedeelte aan auteursrecht worden bepaald op 50% (in overeenstemming met het advies van de Belgische Rulingcommissie).

Art. 6: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1) De door MEDIATALES geproduceerde beelden, fragmenten en websites betreffen artistieke werken en zijn daarbij onderhevig aan auteursrechten. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt MEDIATALES zich alle rechten en bevoegdheden voor die MEDIATALES toekomen op grond van de Auteurswet. 2) Alle door MEDIATALES verstrekte bestanden in de ruime zin van het woord zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van de MEDIATALES worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij dit uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Met uitzondering van eigen gebruik, is elke reproductie, publicatie, tentoonstelling of ander gebruik verboden, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van MEDIATALES. 3) MEDIATALES behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. 4) Het door MEDIATALES geproduceerde materiaal kan ten alle tijden gepubliceerd worden op haar eigen website, en andere sociale media website waaronder (maar niet beperkt tot) Facebook- en Instagram. Daarnaast kan MEDIATALES het materiaal gebruiken voor andere promotionele doeleinden en publicaties, waaronder portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen, wedstrijden, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. 5) Alle door MEDIATALES gemaakte foto's en filmpjes, evenals de broncode van de website, blijven haar volledige juridische eigendom. De klant zal voor de volledige duur van de overeenkomst een gebruiksrecht kunnen doen gelden op de website. Aanpassingen door de klant zijn enkel toegestaan mits schriftelijke toestemming van MEDIATALES.

Art. 7: Klachten

1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing schriftelijk te worden gemeld aan MEDIATALES, bij gebreke waaraan de klacht als onbestaande zal worden beschouwd. 2) Indien een klacht gegrond is, zal MEDIATALES de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen zonder extra kost, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

1) Behoudens een minnelijke beëindiging door partijen heeft MEDIATALES, ingeval de klant een verplichting zoals opgenomen in de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk nakomt, het recht alle tussen de klant en MEDIATALES gesloten overeenkomsten op te schorten tot zolang de klant aan alle verplichtingen heeft voldaan, dan wel deze overeenkomsten zonder voorafgaande ingebrekestelling te verbreken wegens wanprestatie. De klant heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding of restitutie. 2) In voorkomend geval is de klant van rechtswege, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest verschuldigd op de openstaande bedragen van 1% per maand vanaf de factuurdatum, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de openstaande bedragen verschuldigd, met een minimum van 150,00 EUR per factuur. 3) Als de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, ongeacht de reden hiertoe, heeft de klant in geen geval recht op terugbetaling van het reeds betaalde gedeelte. Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant is deze steeds de integrale vergoeding verschuldigd ten belope van de eerste tweejarige duur van de overeenkomst en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid van MEDIATALES om de werkelijk (hogere) schade te verhalen.

Art 9: Aansprakelijkheid

1) MEDIATALES is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals commerciële of financiële verliezen, winstderving, verlies van cliënteel, etc. 2) MEDIATALES zal enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de met MEDIATALES gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen, en die te wijten is aan een zware fout of bedrog dan wel het foutief uitvoeren van de overeenkomst. 3) MEDIATALES is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn. 4) Advies verleend door MEDIATALES is vrijblijvend en kan niet leiden tot de aansprakelijkheid. 5) De klant is verplicht de geschiktheid van de door MEDIATALES verstrekte bestanden en informatie in de ruime zin van het woord te controleren en ze op de juiste manier te gebruiken. 6) Elk schadegeval dient binnen een vervaltermijn van 8 dagen schriftelijk ter kennis van MEDIATALES te worden gebracht, met een begroting van de schade, bij gebreke waaraan de schade geacht zal worden niet te hebben plaatsgevonden. 8) MEDIATALES is nooit objectief aansprakelijk. 9) Ingeval MEDIATALES wordt beopdracht met het mee opvolgen van bestellingen en/of betalingen aan de klant door diens afnemers (vb. door middel van een bestelling en/of betaling in een door MEDIATALES gecreëerde webshop) zal zij niet aansprakelijk zijn voor enige schade die ontstaat ten gevolge van vertragingen, annuleringen, gebrek aan bevestiging, etc.

Art. 10: Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van MEDIATALES die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van MEDIATALES kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Als MEDIATALES door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht zal MEDIATALES niet tot schadevergoeding kunnen worden aangesproken.

Artikel 11. Privacy en GDPR

1) MEDIATALES kan persoonsgegevens van de klant gebruiken om de klant te voorzien van informatieve nieuwsberichten over nieuwe diensten van MEDIATALES, evenementen gerelateerd aan de werking van MEDIATALES, evenementen van partners, belangrijke nieuwsberichten, etc. De gegevens van de klant kunnen worden overgemaakt aan derden of partners, voor informatieve, publicitaire en/of functioneel-operationele doeleinden (o.a. plugins). 2) Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij zulks laten weten via frank@mediatales.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens voor andere redenen overgemaakt aan derden. 3) MEDIATALES behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. 4) De klant heeft steeds een wettelijk recht om zijn persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. MEDIATALES verbindt er zich toe binnen de 15 werkdagen aan het verzoek van de klant gevolg te geven. De klant kan MEDIATALES hiertoe een schriftelijk verzoek richten per e-mail. 5) De klant heeft het recht, wanneer hij zijn identiteit bewijst, om de nodige informatie omtrent de verwerking rond zijn persoon te ontvangen op eenvoudig verzoek. De klant kan altijd foutieve of onvolledige gegevens verbeteren via post of via e-mail. De klant kan per eenvoudig verzoek via e-mail verzoeken om verwijderd te worden uit de data van MEDIATALES.

Art. 12: Geschillen

1) Partijen zullen zich inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten. 2) Op elke overeenkomst tussen de klant en MEDIATALES is het Belgisch recht van toepassing. 3) Enkel de rechtbanken van Limburg (afdeling Hasselt) zijn bevoegd om kennis te nemen van een geschil met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen.